

Quy trình	Văn bản Quy định	Mối liên hệ	Người thực hiện
Bạn đọc vào	- Trình thẻ sinh viên; - Ghi phiếu sử dụng p. Đa phương tiện.		Hùng Cường Sắp
Cán bộ kiểm tra	- Thẻ sinh viên; - Phát thẻ số máy bạn đọc;		Hùng Cường Sắp
Bạn đọc sd máy	- CB1 theo dõi màn hình máy chủ - CB2 hướng dẫn		Hùng Cường Sắp
Bạn đọc trả máy	- Trả thẻ - Trả phiếu - Trả tài nghe (nếu có)		Liên
Tổng hợp	- Ghi nhật ký cuối ca; - Tổng hợp phiếu hết ngày; - Bàn giao phiếu cho Bình (sổ bàn giao).	P. Nghiệp vụ	Hùng Cường Sắp Bình

⇒ Kiểm tra chất lượng sản phẩm : GD Nguyễn Thị Thanh Thủy.